



## NOTA INFORMATIVA

Gentile Operatore Turistico,

Questa breve nota informativa per illustrare le modalità di adesione all'Associazione Operatori Turistici di Agropoli.

- Compilazione del Modulo di adesione
- Compilazione della Scheda Informativa della Struttura
- Sottoscrizione della scheda Standard di Qualità
- Sottoscrizione della scheda Regolamento Chat
- Versamento quota associativa annuale mediante pagamento contante o bonifico bancario sul c/c 000415881 presso Banca di Credito Cooperativo dei Comuni Cilentani, filiale di Agropoli, Via Pio X. IBAN: IT78 H070 6676 0200 0000 0415 881

**La quota associativa annuale è pari a € 70,00 (settanta).**

L'adesione prevede inoltre il versamento di un Contributo Servizi per l'adesione al Portale di Prenotazioni e per l'inserimento nei percorsi convenzionati (variabile in funzione della tipologia della struttura e dei posti letto):

Strutture ricettive fino a 8 posti letto	€	60,00
Strutture ricettive da 9 a 30 posti letto	€	100,00
Strutture ricettive da 31 a 60 posti letto	€	130,00
Strutture ricettive oltre 60 posti letto	€	170,00

La richiesta di adesione verrà valutata e deliberata in sede di Consiglio Direttivo e l'ingresso della Sua Struttura sarà ratificato nella successiva assemblea alla quale Lei sarà invitata a partecipare.

Restiamo a sua disposizione per ogni eventuale richiesta e/o chiarimento ai recapiti sotto riportati.

Con i migliori saluti

**ASSOCIAZIONE OPERATORI TURISTICI AGROPOLI**  
Il Presidente



Associazione  
**Operatori Turistici**  
Agropoli

## MODULO DI RICHIESTA ADESIONE

ALL'ASSOCIAZIONE OPERATORI TURISTICI AGROPOLI

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_

Quale rappresentante legale dell'attività (denominazione) \_\_\_\_\_

Tipologia \_\_\_\_\_

sita in via/piazza \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

sito web \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**Richiedo l'adesione dell'attività da me legalmente rappresentata all'Associazione Operatori Turistici di Agropoli e dichiaro:**

- Di aver letto e condiviso lo Statuto/Regolamento e la Nota Informativa.
- Di aver letto e sottoscritto il Regolamento per l'utilizzo della Chat
- Che l'attività da me rappresentata non fa parte di altre associazioni sul territorio con i medesimi scopi.
- Che l'attività da me rappresentata garantirà tutti gli standard di qualità indicati dall'AOTA Agropoli.

**Dichiaro di aver versato la quota associativa annuale di**

**€ 70,00 (settanta)**

**Dichiaro di aver versato il Contributo Servizi al costo di**

**€ .....**

Accetto ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 che i miei dati personali siano utilizzati a fini promozionali in relazione alle attività dell'Associazione e che potrò, in qualsiasi momento, inviare aggiornamenti o richiedere l'eventuale cancellazione tramite comunicazione scritta.

Agropoli li

Firma e timbro

**ASSOCIAZIONE OPERATORI TURISTICI AGROPOLI**

Agropoli (SA) | Cilento (Italy)

info@operatorituristiciauropoli.it - www.operatorituristiciauropoli.it

## SCHEDA INFORMATIVA della STRUTTURA

(da allegare al Modulo di Adesione)

Denominazione Struttura/ Ragione Sociale		
Referente/Titolare		
Tipologia Struttura		
Periodo di apertura		
N. posti letto		
N. camere o appartamenti		
Comune		
Frazione		
Indirizzo completo		
Telefono 1		
Telefono 2		
Fax		
E-mail		
PEC		
Sito web		
Distanza dal mare (effettiva)		
Distanza dal centro (effettiva)		
Prima colazione inclusa	SI	NO
Aria Condizionata	SI	NO
Televisore	SI	NO
WiFi	SI	NO
Accesso a disabili	SI	NO
Giardino	SI	NO
Piscina	SI	NO
Animali ammessi	SI	NO
Posto auto interno	SI	NO
Parcheggio a pagamento	SI	NO
Parcheggio libero	SI	NO

Accetto ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 che i miei dati personali siano utilizzati a fini promozionali in relazione alle attività dell'Associazione e che potrò, in qualsiasi momento, inviare aggiornamenti o richiedere l'eventuale cancellazione tramite comunicazione scritta.

Agropoli li

Firma

## Standard di qualità per strutture alberghiere ed extra-alberghiere

1. Tutti le strutture associate si impegnano ad adottare una politica di gestione chiara e trasparente, pubblicizzando soltanto gli effettivi servizi offerti sia sui propri strumenti di diffusione sia attraverso la partecipazione alle iniziative promozionali comuni dell'associazione, e garantendone la corrispondenza con la realtà.
  2. I gestori si impegnano a risolvere le problematiche poste dai propri ospiti, nei limiti della coerenza, utilizzando anche la possibilità di contattare le altre strutture associate.
  3. Le strutture si impegnano ad ovviare all'eventuale carenza di segnaletica stradale, da loro non dipendente, attraverso un contatto telefonico con il prossimo ospite in arrivo, dando ampie spiegazioni su come raggiungere la propria ubicazione e in alternativa raggiungendolo per condurlo personalmente in struttura.
  4. La pulizia sarà curata costantemente sia per le aree esterne di proprietà della struttura, che per le sale comuni per la colazione, per i corridoi di accesso alla camere, per le camere stesse, per i mobili che ne fanno parte e per tutti i servizi igienici ad uso esclusivo o comune.
  5. Sarà garantita la manutenzione di tutti i servizi agli ospiti (clima, riscaldamento, tv...), nell'eventualità uno di essi non si renda disponibile per causa di forza maggiore, il gestore si impegna tempestivamente ad avvertire se possibile il proprio ospite prima dell'arrivo, facendo presente di tale disservizio, richiedendo l'aiuto degli altri associati se utile, oppure riservando un particolare trattamento (economico/omaggio) all'ospite disagiato.
  6. Si presterà la massima attenzione alle esigenze dei propri ospiti, nei limiti della coerenza, attraverso la disponibilità al cambio supplementare della biancheria da bagno quando richiesto anche in modo tacito.
  7. Il tempo da dedicare agli ospiti, che si tratti di struttura alberghiera o extra - alberghiera, deve essere adeguato alle loro necessità e curiosità di informazioni sul territorio e sulle possibilità di attività culturali e di svago. L'associato si impegna a diffondere un messaggio positivo del luogo, ove possibile, illustrando ai propri ospiti le virtù del luogo, i posti da visitare, i modi per raggiungerli anche attraverso cartine o siti web.
- E' ritenuta discrezione del gestore la qualità e la quantità dei prodotti da servire a colazione ai propri ospiti; i membri dell'associazione si impegnano altresì a somministrare prodotti di buona qualità e ponendo sempre massima attenzione alle date di scadenza.

Agropoli, li \_\_\_\_\_

**Firma della struttura**  
**Per accettazione**

---



## REGOLE PER L'UTILIZZO DELLA CHAT AOTA <sup>®</sup>ELOADED

La chat AOTA è uno strumento messo a disposizione di tutti I SOCI. All'interno della chat è possibile confrontarsi e discutere delle tematiche proprie dell'associazione e correlate alla vita turistica della nostra città e regione, chiedere informazioni e ricevere assistenza in merito alle tematiche istituzionali.

Per questo motivo il clima deve essere sereno e tranquillo, e tutti gli utenti sono tenuti ad utilizzare un linguaggio appropriato e ad evitare ogni tipo di polemica.

Il corretto funzionamento della chat è affidato a un **MDOERATORE** il quale vigila affinché ogni dibattito si svolga in modo civile e attinente al presente Regolamento. In tutti i suoi interventi il Moderatore si ispirerà a criteri di tolleranza e collaborazione con gli utenti.

Il Moderatore potrà intervenire in diversi modi (in base alla gravità e alla recidività dei comportamenti scorretti)

- semplice richiamo, pubblico o privato, dell'utente interessato
- ammonizione
- sospensione del servizio chat

La sospensione del servizio chat verrà prolungata in base alla frequenza con cui uno stesso utente violerà il Regolamento.

Comportamenti suggeriti:

- Mantenere ben chiaro il tema principale della chat
- Evitare le polemiche
- Evitare i pettegolezzi
- Evitare le conversazioni 1 a 1, per quello esistono le chat private personali
- Inviare messaggi solo ad orari consoni evitando le ore notturne
- Avere proprietà di sintesi: per evitare lungaggini
- Non spezzettare una frase in più messaggi per evitare notifiche inutili
- Non inviare per alcun motivo catene
- Fare ricorso ai messaggi vocali solo se brevi e se strettamente necessari
- Inviare immagini in numero tollerabile
- Non intavolare discussioni infinite ma essere sintetici
- Presentarsi quando si viene introdotti in una chat se non se ne conoscono tutti i membri
- Congedarsi se si decide di abbandonare la chat

In particolare, sono considerate violazioni del regolamento:

- Insultare o utilizzare un linguaggio volgare e/o offensivo a discapito di un qualsiasi utente
- Utilizzare un linguaggio osceno
- Intasare la chat con continui messaggi o ripetizioni

Firma Per Accettazione